

ASIAKASREKISTERIN TIETOSUOJASELOSTE VOEMA OY

Rekisterinpitäjä

VOEMA Oy
Kaivotie 23
70700 KUOPIO
info@voema.net
Puh. 040 522 2655

Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Sami Romppainen
info@voema.net
Puh. 040 522 2655

Rekisterin nimi

VOEMA Oy:n asiakasrekisteri

Rekisteröidyt

Asiakasrekisteriin kuuluvat kaikki yli 18-vuotiaat VOEMA Oy:n asiakkaat. Lisäksi asiakkaan tietoihin saattaa olla kirjattu myös alaikäisten lasten nimet jotka kiipeilevät VOEMAlla.

Rekisterin pitämisen ja henkilötietojen käsittelyn perusteet ja käyttötarkoitus

Rekisterin ylläpito perustuu asiakkuuden kautta tulleeseen oikeutettuun etuun ja henkilökohtaiseen suostumukseen.

Tietoja käsitellään sovittujen palvelujen tuottamiseen, palvelujen ja tuotteiden toimittamiseen asiakkaalle, tuotteiden ja palvelujen kehittämiseen, laskutukseen, asiakassuhteen hoitamiseen ja kehittämiseen liittyen sekä tilastollisiin tarkoituksiin. Tietoja voidaan myös käsitellä rekisterinpitäjään kuuluvissa muissa asiakas- ja tytäryhtiöissä henkilötietolain mukaisesti.

Tietoja voidaan käyttää myös mainontaan, markkinointiin, suoramarkkinointiin ja markkinoinnin kohdistamiseen asiakkaille. Asiakkaalla on oikeus kieltää hänelle kohdistettu suoramarkkinointi.

Asiakkaan ja VOEMA Oy:n väliset puhelut voidaan tallentaa.

Ilman henkilötietoja ja käyttäjätietoa emme pystyisi tuottamaan palveluitamme käyttäjälle. Henkilö- ja käyttäjätietoa tarvitaan, jotta asiakkaiden tilaukset, laskut, sarjakortit, asiakkuudet ja niihin liittyvät tiedot voidaan käsitellä.

Käyttäjä hyväksyy tämän tietosuojalausekkeen ehdot käyttämällä palvelujamme. Mikäli käyttäjä ei hyväksy näitä ehtoja, käyttäjällä ei ole oikeutta käyttää palveluitamme.

Käsiteltävät henkilötiedot

Asiakkuustiedot

- etu- ja sukunimi
- osoitetiedot
- matkapuhelinnumero
- sähköpostiosoite
- syntymäaika
- sukupuoli
- muu asuinmaa
- taloustunniste
- Asiakkaan ostamien palveluiden käyttödata- ja -staatus
- kampanjahistoria
- asiakkaan itsensä antamat lisätiedot
- suoramarkkinointikiellot ja -suostumukset
- asiakkaan palveluhistoria (esim. yhteydenotot asiakkaaseen/asiakkaalta), asiakaspalautteet käytetyn palvelun jälkeen
- yritysasiakkailta ja VOEMA Oy:n (ja asiakasyhtiöiden) työntekijöistä tiedot yhteyshenkilöistä ja heidän yhteystietonsa
- asiakkaan yksilöivä tunnistenumero

Edellä luetellut tiedot tallennetaan, jos ne liittyvät asiakkuuteen.

Säännönmukaiset tietolähteet

- Asiakkaan itsensä luovuttamat tiedot
- Matkojen- ja lisäpalvelujen ostoista ja tarjouspyynnöistä kertyvät tapahtumatiedot
- Asiakkaan ollessa varaaja, seuralainen tai osa ryhmää
- Asiakkaan antamat tiedot asiakaspalveluun liittyvissä tilanteissa
- Markkinoinnin automatisoinnin hallintajärjestelmä
- Väestörekisterikeskuksen tietojen päivitys (jatkuvat osoitetietojenpäivitykset) Fonectan kautta

Tietojen luovutus ja siirtäminen

Tietoja voidaan siirtää Euroopan unionin ja Euroopan talousalueen ulkopuolelle, jos käyttäjän pyytämän palvelun tekninen toteuttaminen sitä edellyttää, tai jos se on muutoin välttämätöntä. EU:n ulkopuolisilta yhteistyökumppaneilta edellytetään EU:n tietosuojakäytäntöjen täyttämistä. Palvelun toteuttamiseksi luovutetaan palvelun tarjoamisen kannalta välttämättömät tiedot palvelun tarjoajalle, esimerkiksi tilitoimistolle, kaupunkien terveysviranomaisille (onnettomuusraportointi) ja TUKES:lle (onnettomuusraportointi). Asiakkaan tietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille myynti- tai markkinointitarkoituksiin ilman asiakkaan erikseen antamaa lupaa. Henkilötietoja voidaan luovuttaa myös viranomaisille voimassaolevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittamissa rajoissa.

Tietojen suojaus

Asiakasrekisteriin pääsy on suojattu vain henkilökunnan tiedossa olevilla henkilökohtaisilla salasanoilla. Salasanoilla on suojattu niin kassakoneen työpöytä, että asiakasrekisterin ja kassajärjestelmään pääsy. Rekisteriä ei säilytetä paperitulosteena. Rekisteriä käyttävät ainoastaan henkilöt, joiden toimenkuvaan sen käyttö kuuluu. Käyttäjiä sitoo myös vaitiolovelvollisuus. Rekisterin käyttöoikeuksia myöntää ja valvoo rekisteriasioita hoitava henkilö.

Rekisteri sijaitsee internetpohjaisessa palvelussa, joka on suojattu SSL-protokollan avulla.

Tämän lisäksi asiakasrekisteriin on pääsy järjestelmätoimittajalla (Cave Oy).

Tietojen käsittelyn kesto

Asiakastiedot säilyvät rekisterissä yrityksen toiminta-ajan tai kunnes asiakas pyytää niiden poistamista rekisteristä.

Tietojen käsittelijät

Rekisteriä käyttävät VOEMA Oy:n henkilökunta sekä kassa- ja asiakashallintajärjestelmästä vastaava toimittaja Cave Oy.

Voimme ulkoistaa henkilötietojen käsittelyn osittain kolmannelle osapuolelle, jolloin takaamme sopimusjärjestelyin, että henkilötietoja käsitellään voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja muutoin asianmukaisesti.

Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

VOEMA Oy:n asiakasrekisterin käyttö ei sisällä automaattista päätöksentekoa tai profilointia.

Rekisteröityjen oikeudet

Jokaisella rekisteröidyllä on tietojensa käsittelyä koskeva:

- Tarkastusoikeus eli oikeus tarkistaa rekisteriin tallennetut henkilötiedot. Jos tiedoissa ilmenee virheellisyyksiä tai puutteita, voi rekisteröity pyytää korjaamaan tai täydentämään tiedot oikeiksi.
- Vastustamisoikeus eli oikeus vastustaa henkilötietojensa käsittelyä, mikäli rekisteröity kokee, että henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti tai ilman asianmukaista oikeutta.
- Poisto-oikeus eli oikeus pyytää poistamaan rekisteriin tallennettuja tietoja. Rekisteröidyllä on lisäksi oikeus rajoittaa tietojen käsittelyä.
- Tiedonsiirto-oikeus eli oikeus siirtää tietojaan järjestelmästä toiseen.
- Valitusoikeus eli oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle, jos rekisteröity kokee, että henkilötietojen käsitelyssä on rikottu voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.

Rekisterinpitäjä voi kieltäytyä toteuttamasta vastustamista tai poistoa koskevaa pyyntöä ainoastaan laissa säädetyin perustein. Mikäli rekisterinpitäjä ei suostu rekisteröidyn vaatimukseen, on rekisteröidyllä oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle. Rekisteröidyllä on myös oikeus vaatia, että kiistanalaisten tietojen käsittelyä rajoitetaan siksi aikaa, kunnes asia saadaan ratkaistuksi.

Yhteydenotot

Kaikki tätä selostetta koskevat yhteydenotot ja pyynnöt tulee esittää kirjallisesti tai henkilökohtaisesti kohdassa kaksi (2) nimetyille yhteyshenkilölle.

Muutokset tietosuojaselosteessa

Mikäli muutamme tätä selostetta, laitamme muutokset näkyville selosteeseen päivättyinä. Mikäli muutokset ovat merkittäviä, voimme informoida näistä myös muulla tavoin, kuten sähköpostitse tai laittamalla sivuillemme asiasta ilmoituksen. Suosittelemme, että käytte säännöllisesti sivuillamme ja huomioitte mahdolliset muutoksemme selosteessa.